

Privacy verklaring Kinderopvang De Dag Door

Kinderopvang De Dag Door neemt uw privacy en keuzes heel serieus. Daarom verbinden wij ons ertoe uw persoonlijke gegevens in alle zekerheid te behouden. Om meer te weten te komen over hoe wij gegevens ontvangen, gebruiken en bewaren, hierbij onze privacyverklaring.

Allereerst geven we kort in 7 punten weer hoe we met uw privacy en keuzes omgaan.

Daarna verduidelijken we diverse items rondom uw privacy en rechten in 7 uitgebreide punten.

1. Website en facebookpagina

Kinderopvang De Dag Door meet geen bezoeken aan onze website of via onze facebookpagina. Om dat we hier niet voor kiezen, zal hierdoor ook uw privacy niet in het geding komen en hoeven hier geen afspraken over te worden gemaakt rondom uw privacy.

2. Persoonsgegevens door uzelf verstrekt

Wanneer wij via uzelf persoonsgegevens ontvangen, zoals bijvoorbeeld via een formulier, per e-mail of in een contract, dan gebruiken wij die gegevens alleen voor het doel waarvoor u die gegevens heeft verstrekt. Daaronder verstaan wij: contact met u opnemen om u op de hoogte te brengen van ontwikkelingen waarvan wij vermoeden dat die voor u relevant kunnen zijn.

3. Wij gebruiken uw gegevens niet op een manier waarvan we u niet op de hoogte hebben gesteld. En streven ernaar om de gegevens veilig en beveiligd te houden. Daarom werken we met betrouwbare partners.

4. De gegevens die voortkomen uit het kindervolgsysteem, worden eerst met u gedeeld. Alleen met uw toestemming zullen deze gegevens worden doorgegeven aan de basisschool die uw kind zal gaan bezoeken.

5. Bewaring en vernietiging van gegevens

Kinderopvang De Dag Door bewaart de gegevens waarvoor wij verantwoordelijk zijn niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Nadat het bewaren van de gegevens niet langer relevant is, dan worden deze gegevens door ons vernietigd.

6. Wetgeving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Vanaf 25 mei 2018 treedt de AVG in werking. Deze verordening heeft voornamelijk als doel om mensen meer mogelijkheden te geven om voor zichzelf op te komen bij verwerking van hun gegevens. Hun privacy rechten worden versterkt en uitgebreid. Via www.hulpbijprivacy.nl vindt u meer informatie over deze nieuwe wet.

7. Contact opnemen bij vragen, een klacht of bij recht op verwijdering, recht op inzage, recht op rectificatie

Kinderopvang De Dag Door wil een zo duidelijk mogelijk beeld schetsen van ons privacy beleid. Wanneer u vragen of klachten heeft over het privacy beleid van Kinderopvang De Dag Door of als u

zich wilt verzetten tegen het verwerken van uw persoonsgegevens of deze wilt inzien of rectificeren, dan kunt u een e-mail sturen naar info@dedagdoor.nl Wij nemen dan spoedig contact met u op.

We respecteren uw rechten en proberen altijd zoveel mogelijk aan uw verzoek tegemoet te komen, in lijn met onze eigen wettelijke en operationele verantwoordelijkheid.

1. WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

“Persoonsgegevens” omvatten alle informatie of stukjes informatie waarmee het mogelijk is u te identificeren, hetzij direct (bijv. uw naam), hetzij indirect (bijv. via gepseudonimiseerde gegevens zoals een uniek ID-nummer). Dit betekent dat persoonsgegevens zaken omvatten zoals e-mail/woonadres/mobiele telefoon, gebruikersnamen, financiële gegevens en gegevens over welzijn.

2. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE VAN U EN HOE GEBRUIKEN WE DEZE GEGEVENS?

Via het inschrijfformulier en het intake-formulier verzamelen we gegevens om de opvang van uw kind zo goed mogelijk te laten verlopen.

a) Hoe verzamelen of ontvangen we uw gegevens?

We kunnen gegevens van u ontvangen via het contactformulier op onze website, via het inschrijf formulier of via e-mail of telefonisch contact. Deze gegevens verstrekt u rechtstreeks aan ons.

Het e-mailadres wordt door ons gebruikt om u de service te bieden waar u om gevraagd hebt (bijv. om u een nieuwsbrief te sturen); of om aan de wettelijke eisen te voldoen (e.g. facturering).

3. TOESTEMMING

Uw toestemming ter verwerking van gegevens geldt voor:

- * het legitieme belang, bijvoorbeeld de verbetering van onze dienst (kinderopvang)
- * betalingsgegevens die ervoor zorgen dat de betaling volledig plaatsvindt.
- * de uitvoering van de overeenkomst: meer specifiek om de dienst te leveren waar u ons om verzoekt;
- * de wettelijke grondslag indien verwerking wettelijk vereist is.

4. WIE MAG UW PERSOONSgegevens INZIEN?

De eigenaren van Kinderopvang De Dag Door. De kind-gegevens en gegevens rondom contact bij een calamiteit kunnen door het gehele team van Kinderopvang De Dag Door worden ingezien.

Verder kan er sprake zijn van het delen van info aan betrouwbare derden zoals o.a. de Gemeente Boxmeer, het consultatiebureau, de basisschool van uw kind, de Belastingdienst afdeling Toeslag Kinderopvang. We verstrekken aan hen uitsluitend de gegevens die zij nodig hebben om de dienst uit te voeren en we eisen dat zij uw persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden. We doen er alles aan om te garanderen dat alle derden waarmee we samenwerken uw persoonsgegevens beveiligd houden.

5. HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang we ze nodig hebben voor het doel waarvoor we uw persoonsgegevens in ons bezit hebben, om in uw behoeften te voorzien, of om aan onze wettelijke plichten te voldoen.

We hanteren de volgende criteria om de bewaartermijn van uw gegevens vast te stellen:

- Wanneer u kinderopvang bij ons afneemt dan bewaren we uw persoonsgegevens zolang de contractuele relatie tussen ons voortduurt;
- Wanneer u contact met ons opneemt om een vraag te stellen, bewaren we uw persoonsgegevens gedurende de tijd die nodig is om uw vraag te verwerken;
- We kunnen bepaalde persoonsgegevens bewaren om aan onze wettelijke of reglementaire plichten te voldoen en om ons in staat te stellen onze rechten te beheren (bijvoorbeeld om onze vorderingen in te stellen bij een rechtbank) of voor statistische of historische doeleinden.

Zodra we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, worden ze uit onze systemen en archieven verwijderd of geanonimiseerd zodat uw identiteit er niet langer uit kan worden herleid.

6. ZIJN UW PERSOONSgegevens VEILIG?

We streven ernaar uw persoonsgegevens beveiligd te houden en alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om dit te doen. We leggen betrouwbare derden die uw persoonsgegevens voor ons verwerken de contractuele plicht op hetzelfde te doen.

We doen altijd ons best om uw persoonsgegevens te beschermen en maken, zodra we uw persoonsgegevens hebben ontvangen, gebruik van een strikte procedure en beveiliging in een poging om ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Omdat de verzending van informatie via internet niet volledig beveiligd is, kunnen we de veiligheid van uw gegevens via dit kanaal niet garanderen. Elke verzending is daarom voor uw eigen risico.

7. UW RECHTEN EN KEUZES

Kinderopvang De Dag Door respecteert uw recht op privacy: het is belangrijk dat u controle hebt over uw persoonsgegevens. U hebt de volgende rechten:

- U hebt het recht om duidelijke, transparante en begrijpelijke informatie te ontvangen over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken, en over uw rechten. Dat is de reden waarom we de informatie in deze Verklaring aan u verstrekken.
- Recht op inzage. U hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die we over u hebben. (behoudens bepaalde beperkingen).
- Recht op correctie. U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.

- Recht op uitwissing/recht om vergeten te worden

U hebt in bepaalde gevallen het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen of verwijderen. Houd er wel rekening mee dat dit geen absoluut recht is, aangezien we wettelijke of legitieme gronden kunnen hebben om uw persoonsgegevens te bewaren.

- Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie

U hebt het recht om contact op te nemen met de autoriteit voor gegevensbescherming. Aarzel niet om contact met ons op te nemen via info@dedagdoor.nl voordat u een klacht indient bij de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming.

- Recht op data-portabiliteit

U hebt het recht om gegevens van onze database te verplaatsen, te kopiëren of te verzenden naar een andere database. Dit geldt uitsluitend voor gegevens die u hebt verstrekt, als de verwerking gebaseerd is op een overeenkomst of op uw toestemming, en als de verwerking geautomatiseerd plaatsvindt.

- Recht op beperking

U hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken. Dit recht houdt in dat de verwerking van uw gegevens door ons beperkt wordt, zodat we de gegevens kunnen bewaren maar ze niet kunnen gebruiken of verder verwerken.

Dit recht is van toepassing in een gering aantal omstandigheden als vermeld in de algemene verordening gegevensbescherming zoals wanneer de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene of wanneer de verwerking onrechtmatig is en de betrokkene zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;

